ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного и муниципального управления и политологии

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» апреля 2026 г., протокол № 7

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Теория управления

(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки
09.03.03 – Прикладная информатика
(шифр, название направления)

направленность (профиль) программы
« Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении »

Квалификация выпускника
бакалавр

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Б1.О.07)

Компетенции:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ПК-4 Способность моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения (мин.)
Задания закрытого типа с одним правильным ответом				
1.	2	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Стиль управления, характеризующийся низкой степенью проявления власти и личного влияния на подчинённых, принятием решений, предложенных группой, даже если они не совпадают с мнением руководства, является: 1) авторитарным 2) либеральным 3) демократическим	**УК-2 ПК-4**	2 мин
2.	1	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ** Какая теория содержания мотивации описывает удовлетворение потребностей иерархически, снизу-вверх 1) пирамида потребностей Маслоу 2) двух факторов Герцберга 3) приобретённых потребностей Мак Клелланда	**УК-2 ПК-4**	2 мин
3.	1	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется: 1) линейная 2) функциональная 3) линейно-штабная	**УК-2 ПК-4**	2 мин
4.	1	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ** Совокупность внешних и внутренних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определённых целей это Выберите один ответ: 1) мотивация 2) влияние 3) стимулирование	**УК-2 ПК-4**	2 мин
5.	1	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ** Ощущение нехватки чего-либо, то, что находится внутри человека, что достаточно общее для разных людей, но в то же время имеет определённое проявление у каждого это? 1) потребность 2) мотив 3) стимул	**УК-2 ПК-4**	2 мин
6.	3	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Первую школу отечественного научного менеджмента в России сформировал в начале XX века: 1) академик Е.С.Федоров; 2) профессор В.Н.Таганцев; 3) профессор Н.И.Савин	**УК-2 ПК-4**	2 мин

7.	1	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Устоявшаяся манера поведения руководителя по отношению к трудовому коллективу – это: 1) Стиль руководства 2) Структура управления 3) Властные полномочия	**УК-2** **ПК-4**	2 мин
8.	2	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Что послужило причиной четвертой управленческой революции? 1) Зарождение бюрократии 2) Зарождение капитализма 3) Появление интернета	**УК-2** **ПК-4**	2 мин
9.	2	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Внутренняя среда организации – это: 1)Взаимодействие между подразделениями организации 2)Часть этой организации и ситуационные факторы внутри нее 3)Внутренние составляющие организации, оказывающие влияние на ее функционирования	**УК-2** **ПК-4**	2 мин
10.	2	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям? 1) Теория Маслоу 2) Модель Портера 3) Теория МакКлелланда	**УК-2** **ПК-4**	2 мин
Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами				
11.	2, 3, 4	**Прочитайте текст и выберите три правильных ответа.** Контроль в процессе управления 1)модный элемент западной практики управления 2) обеспечивает достижение организацией своих целей 3) удерживает работников в определенных рамках 4)создает основу для поощрения и наказания	**УК-2** **ПК-4**	2 мин
12.	1, 2, 3	**Прочитайте текст и выберите три правильных ответа.** На стратегический выбор фирмы влияет 1) мнение и интуиция главы фирмы 2) уровень риска 3) фактор времени 4) контроль внешних факторов и угроз для фирмы	**УК-2** **ПК-4**	2 мин
13.	1, 3, 4	**Прочитайте текст и выберите три правильных ответа.** Основная особенность стратегических планов связана с тем, что они … 1)составляются в два этапа 2) разрабатываются менеджерами среднего звена 3) составляются один раз в 3-5 лет 4) опираются на прогноз, а не на расчеты	**УК-2** **ПК-4**	2 мин
14.	1, 3, 4	**Прочитайте текст и выберите три правильных ответа.** Динамику системы управления определяют 1. Цели управления. 2. Структура управления. 3. Функции управления. 4. Управленческие решения.	**УК-2** **ПК-4**	2 мин

<table>
<tr><td>15.</td><td>1, 3, 5</td><td>Прочитайте текст и выберите три правильных ответа.
К характеристикам процесса управления относится
1) Цель управления.
2) Техника управления.
3) Функции управления.
4) Стиль управления.
5) Управленческие решения.</td><td>УК-2
ПК-4</td><td>2 мин</td></tr>
<tr><td>16.</td><td>2, 3, 4</td><td>Прочитайте текст и выберите три правильных ответа.
К факторам внешней среды относятся:
1) Производственные мощности.
2) Потребители.
3) Экономические факторы.
4) Политические факторы</td><td>УК-2
ПК-4</td><td>2 мин</td></tr>
<tr><td>17.</td><td>1, 2, 3</td><td>Прочитайте текст и выберите три правильных ответа.
Проблемы в процессах делегирования организационных полномочий вызваны причинами:
1) Психологическими
2) Экономическими
3) Организационными
4) Юридическими</td><td>УК-2
ПК-4</td><td>2 мин</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа. Задачи на соответствие</td><td></td></tr>
<tr><td>18.</td><td>3, 1, 4, 5, 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)
Соотнесите школы управления с их основными характеристиками:
<table><tr><td>A. Классическая школа(административная)
B. Школа научного управления (Тейлоризм)
C. Школа человеческих отношений
D. Школа системного управления
E. Школа количественных методов (операций)</td><td>1) Акцент на человеческих отношениях и мотивации
2)Использование математических моделей и системного анализа
3)Разделение труда, стандартизация, постановка задач, контроль за выполнением
4) Фокус на неофициальных группах, межличностных отношениях и моральном климате
5) Рассматривает организацию как целостную систему, взаимодействующую с окружением</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
<table><tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td><td>УК-2
ПК-4</td><td>3 мин</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>19.</td><td>2, 1, 3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)
Сопоставьте стили руководства с их описаниями:
<table><tr><td>A. Авторитарный
B. Демократический
C. Либеральный</td><td>1) Лидер принимает решения совместно с подчиненными, делегируя им полномочия
2) Лидер принимает решения единолично, без учета мнения подчиненных
3) Лидер предоставляет подчиненным максимальную свободу в принятии решений</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
<table><tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table></td><td>УК-2
ПК-4</td><td>3 мин</td></tr>
<tr><td>20.</td><td>2, 3, 4, 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)
Свяжите функции управления с их действиями:
<table><tr><td>A. Планирование
B. Организация
C. Мотивация
D. Контроль</td><td>1. Мониторинг выполнения планов, корректировка деятельности
2. Постановка целей, разработка стратегий, составление бюджета
3. Распределение ресурсов, делегирование полномочий, формирование структуры
4. Стимулирование сотрудников к эффективной работе, создание благоприятного климата</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
<table><tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td><td>УК-2
ПК-4</td><td>5 мин</td></tr>
<tr><td colspan="3">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td><td></td></tr>
<tr><td>21.</td><td>2314</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность
Определите правильную последовательность проведения экспертизы при формировании качественных целей организации
1) Построение дерева целей.
2) Формирование качественных целей.
3) Оценка (ранжирование) качественных целей.
4) Определение количественных целей</td><td>УК-2
ПК-4</td><td>3 мин</td></tr>
<tr><td>22.</td><td>42513</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность
Установите правильную последовательность этапов процесса планирования:</td><td>УК-2
ПК-4</td><td>3 мин</td></tr>
</table>

		1)Разработка плана 2)Постановка целей 3)Контроль и корректировка 4)Анализ ситуации 5)Выбор альтернатив		
23.	23415	**Прочитайте текст и установите последовательность** Расположите этапы процесса принятия управленческих решений в правильном порядке: 1)Выбор оптимального решения 2)Постановка проблемы 3)Разработка альтернативных решений 4)Оценка эффективности решений 5)Реализация решения и контроль	**УК-2 ПК-4**	3 мин
24.	43251	**Прочитайте текст и установите правильную последовательность.** Установите правильную последовательность удовлетворения потребностей по иерархии Маслоу: 1)Потребности в самоактуализации 2)Социальные потребности 3)Потребности в безопасности 4)Физиологические потребности 5)Потребности в уважении	**УК-2 ПК-4**	5 мин
25.	4213	**Прочитайте текст и установите правильную последовательность.** Укажите правильную последовательность стадий жизненного цикла организации: 1) Зрелость 2) Рост 3) Спад 4) Развитие (стадия возникновения)	**УК-2 ПК-4**	2 мин
	Задания открытого типа на дополнение			
26.	конкурентное	**Запишите термин, о котором идёт речь (ответ запишите строчными буквами в именительном падеже)** Человек в управлении рассматривается как самое сильное……..преимущество	**УК-2 ПК-4**	2 мин
27.	воздействия	**Запишите термин, о котором идёт речь (ответ запишите строчными буквами в именительном падеже)** Управление – это непрерывный целенаправленный, информационный процесс……..на коллективы людей и обеспечивающий соответствующее их поведение при изменяющихся внешних и внутренних условиях	**УК-2 ПК-4**	2 мин
28.	исследованиями	**Запишите термин, о котором идёт речь (ответ запишите строчными буквами в именительном падеже)** Внешняя среда организации изучается маркетинговыми…	**УК-2 ПК-4**	2 мин
29.	людьми	**Запишите термин, о котором идёт речь (ответ запишите строчными буквами в именительном падеже)** Менеджер – руководитель, которой управляет сначала……., а затем конкретными функциями	**УК-2 ПК-4**	2 мин
30.	целей	**Запишите термин, о котором идёт речь (ответ запишите строчными буквами в именительном падеже)** Эффективность управления – это эффективность действий	**УК-2 ПК-4**	2 мин

		людей в процессе реализации интересов, в достижении определенных……		
Задания открытого типа с развернутым ответом (не менее двух тестов открытого типа на каждую компетенцию)				
31.	Теория Макклелланда связана с изучением и описанием влияния на поведение человека потребностей достижения, соучастия и властвования. Эти потребности, если они достаточно сильны у человека, оказывают заметное воздействие на его поведение, заставляя предпринимать усилия и осуществлять действия, которые должны привести к удовлетворению этих потребностей.	**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ** Какая потребность, согласно теории, Мак Клелланда, оказывает заметное воздействие на поведение человека, а значит, и на действия, которые он будет предпринимать?	**УК-2**	10 мин
32.	Стратегическое управление — это процесс постановки и достижения долгосрочных целей и планов компании с учётом среды, конкурентов и нужд заинтересованных сторон. Его главная цель — определить общие глобальные цели компании, определить конкретную миссию и следовать ей. Оперативное управление занимается	**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ** Что такое стратегическое управление и как оно отличается от оперативного управления?	**ПК-4**	10 мин

	решением текущих практических задач, стоящих перед компанией. Оно включает в себя планирование, учёт и контроль. Целью оперативного управления является обеспечение бесперебойной работы подразделения или предприятия в целом. Отличие стратегического и оперативного управления в том, что стратегическое управление ориентировано на долгосрочную перспективу, а оперативное — на краткосрочную и среднесрочную. Стратегическое управление ориентировано на поиск новых возможностей в конкурентной борьбе и обеспечение на этой основе перспективной выживаемости фирмы. Оперативное управление работает с уже существующей стратегической позицией организации с целью достижения её целей и увеличения прибыли.			